

Article 1 : Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») sont conclues exclusivement entre la Compagnie Méditerranéenne des cafés Malongo (ci-après « Malongo »), Société Anonyme au capital social de 2.156.490 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse sous le numéro 955 802 061, et dont le siège social est situé dans la zone industrielle de Carros 1ère avenue, 9ème rue BP 121, 06510 CARROS, France, et tout consommateur effectuant un achat (ci-après le « Client ») sur le site Internet marchand <http://ekoh.malongo.com> (ci-après dénommé le « Site »).

Malongo et le Client sont collectivement dénommés les « Parties ».

Malongo est spécialisée dans le secteur d'activité de la transformation du café et du thé, des machines à cafés, des dosettes de thé ou café (ci-après dénommés les « Produits »).

Le Client déclare être majeur ou titulaire d'une autorisation parentale et disposer de la capacité juridique à contracter lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Les CGV sont applicables pour tous les Produits en vente en ligne sans abonnement et pour l'ensemble de nos Clients.

Malongo réserve la vente des Produits sur le Site aux Client situés en France métropolitaine (la Corse et Monaco y compris).

Toute commande de Produits sur le Site implique l'engagement préalable du Client à prendre connaissance des CGV et à les accepter expressément.

Les Parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les CGV. Les CGV peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site au jour de la passation de la commande.

Article 2 : L'offre de produits

Les offres de Produits de Malongo sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site. Le Client est invité à consulter la disponibilité des Produits sur la page d'information de chaque Produit.

Malongo se réserve la possibilité de cesser la commercialisation de tout Produit et/ou de modifier à tout moment les caractéristiques de ses Produits, sans aucun préavis et sans que cette modification n'ouvre droit au versement de quelconques dommages-intérêts.

Article 3 : Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros et toutes taxes comprises, applicables en France Métropolitaine (la Corse et Monaco y compris).

La TVA est appliquée au taux en vigueur au jour de la passation de la commande. Les prix des produits affichés sur le Site s'entendent hors frais de port, et hors prix d'autres services optionnels, expressément souscrits par le Client et qui restent à sa charge.

Ces derniers seront portés à la connaissance du Client sur l'écran récapitulatif avant validation définitive de la commande.

Article 4 : Commandes

Le Client qui souhaite acquérir un ou plusieurs Produits proposés à la vente sur le Site effectue en ligne une commande pour le ou les Produits qu'il a sélectionné (ci-après dénommée la « Commande ») et pour lesquels il aura bénéficié préalablement de toutes les informations précontractuelles.

La validation de la Commande passée par le Client sur le Site est soumise au respect du processus décrit ci-dessous :

1. Sélection des Produits

Sur le Site, le Client, après avoir pris connaissance de l'ensemble des informations précontractuelles, techniques et commerciales, sélectionne l'identification et la quantité des Produits objets de la Commande ; ces Produits s'ajoutent à son panier d'achat virtuel (ci-après le « Panier »). Le Client peut librement modifier le Panier, supprimer un Produit initialement sélectionné, modifier les quantités commandées ou encore ajouter un Produit.

2. Confirmation des Produits et validation de la Commande

Le Client qui a terminé sa sélection, valide la composition de son Panier après avoir, dans un premier temps, pris connaissance et accepté expressément les CGV.

Le Client sélectionne également le mode de livraison de son choix ainsi que le coût de la livraison qui est calculé par Malongo.

Le Client contrôle le récapitulatif de la Commande qui lui est proposé par Malongo

3. Accusé de réception de la Commande

Malongo s'engage à accuser réception de la Commande par l'envoi d'un courriel à l'adresse électronique communiquée par le Client au moment de la Commande. Le Client vérifie l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit lors de la Commande, notamment l'adresse de livraison.

Malongo ne pourra être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent. Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la Commande resteraient à la charge du Client.

Le Client est parfaitement informé que Malongo peut procéder à la vérification et l'analyse des Commandes passées afin de lutter contre la fraude, et que dans ce cadre, Malongo se réserve la possibilité de demander au Client tout justificatif qu'elle jugerait utile, notamment la copie de la pièce d'identité.

Malongo se réserve à l'issue de cette procédure la possibilité de suspendre ou d'annuler toute Commande/paiement ou livraison, dans les cas où cette analyse donnerait à penser que ladite Commande est passée en fraude des droits d'un tiers.

Malongo ne saurait en outre supporter aucune responsabilité en cas de malversation ou d'utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par cette procédure de vérification.

Le Client reconnaît que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des CGV vaut consentement à contracter, constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des CGV et la parfaite reconnaissance de son obligation de paiement de la Commande.

La confirmation de la Commande sera archivée par Malongo et considérée comme valant preuve de la nature de la vente et de sa date.

Article 5 : Conditions de règlement

Le Client, par la validation de sa Commande, a une parfaite connaissance de son obligation de paiement à Malongo des Produits dont il a fait l'achat.

Le Client s'engage à s'assurer de sa solvabilité avant toute Commande.

Seul le paiement comptant est accepté par Malongo dans le cadre des présentes CGV.

Les modalités de paiement suivantes sont proposées par Malongo :

• Carte bancaire

Le Client déclare expressément disposer de toutes les autorisations nécessaires aux fins d'utilisation de la carte bancaire qu'il utilise pour le paiement de la Commande.

Seules les cartes bancaires attachées à un établissement bancaire situé en France sont acceptées par Malongo.

Article 6 : Expédition et livraisons

Les Commandes sont traitées par le service logistique de Malongo dans les plus brefs délais dès la confirmation de la Commande par le Client. Les délais de livraison dépendent du mode d'expédition choisi par le Client. Les délais de livraison ne peuvent excéder vingt (20) jours ouvrés.

Les Commandes sont généralement expédiées le premier jour ouvré suivant la date de confirmation de la Commande passée sur le Site, sauf cas de force majeure ou pic de très forte activité, notamment entre le 15 décembre et le 10 janvier de chaque année.

Malongo propose différents services de livraison des Commandes, au choix du Client, au domicile du Client ou à une adresse indiquée par lui.

• **Pour les machines à café à usage domestique**, la livraison est gratuite, par Chronopost uniquement et le délai d'expédition est de 24h. Pour toute Commande passée du lundi au jeudi par le Client, l'envoi est effectué le

lendemain du passage de la commande. Pour les Commandes passées le vendredi et le weekend, l'envoi est réalisé le lundi.

• **Pour les autres Produits**, le Client a le choix du mode de livraison :

- **Chronopost** : le coût de livraison est fonction du poids du colis contenant la Commande. La grille tarifaire est disponible sur le Site ; le délai d'expédition est de 24h pour toute Commande passée du lundi au jeudi par le Client. Pour les Commandes passées le vendredi et le week-end, l'envoi est effectué le lundi suivant.

- **La poste (Colissimo)** : le coût de la livraison pour la France métropolitaine (la Corse et Monaco y compris) est de 5,60 euros TTC pour les Commandes de moins de 60 euros ttc. Pour toute Commande d'un montant égal ou supérieur à 60 euros ttc, la livraison est gratuite. Le délai d'expédition est compris entre deux et cinq jours ouvrés.

Lors de la livraison, le Client doit procéder à un examen de l'état physique du colis livré ainsi qu'à un examen de son contenu, et ceci en présence du transporteur. Toute anomalie constatée devra impérativement faire l'objet de réserves manuscrites portées sur le bordereau de livraison du transporteur. Les réserves devront être claires et détaillées, datées et signées par le Client pour éviter toute contestation. Aucune réclamation ne pourra être enregistrée à défaut de réserves formulées lors de la livraison. Le Client doit informer Malongo dans un délai de deux jours ouvrés des incidents rencontrés et des démarches qu'il a entreprises.

Dans le cas d'une absence du Client lors de la livraison de la Commande, le transporteur laisse un avis de passage invitant le Client à venir retirer la Commande à une adresse déterminée. Le Client dispose d'un délai de dix jours ouvrés pour prendre possession de sa Commande. Au-delà, Malongo considèrera que le Client a fait valoir son droit de rétractation.

Article 7 : Réserve de propriété

Malongo se réserve la propriété de la marchandise livrée jusqu'au complet paiement du prix par le Client.

Article 8 : Exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur (articles L.121-21 et s. Code de la consommation), le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter du jour de réception de la Commande par le Client, sans avoir à justifier de motif, ni à payer une quelconque pénalité, à l'exception des frais de retour de la Commande qui restent à la charge du Client.

Pour l'exercice de son droit de rétractation, le Client doit remplir et envoyer à Malongo le formulaire de rétractation disponible sur le Site (dont une trame est reproduite en Annexe). Le Client doit envoyer ce formulaire (par courrier postal, le cachet de la Poste faisant foi ou par courriel à l'adresse cyberboutique@malongo.com) avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la Commande par le Client ou un tiers désigné par lui. Dans le cas d'une Commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un Produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Le Client s'engage à renvoyer ou restituer le Produit à Malongo sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Le Client supportera les coûts directs de renvoi du Produit. La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit.

Si le droit de rétractation est exercé, Malongo remboursera le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, au plus tard à la date de la récupération du Produit.

En cas d'exercice du droit de rétractation sur une partie d'une Commande de Produits, Malongo remboursera au Client le montant des frais de port d'expédition proportionnellement au montant total de la Commande.

Malongo effectuera ce remboursement directement en créditant le montant de la vente sur la carte bancaire du Client.

Article 9 : Garanties légales et/ou contractuelle

Conformément aux dispositions légales, Malongo est garante de la conformité des Produits vendus sur le Site. Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir.

Le Client a le choix de demander, le remplacement ou le remboursement du Produit, sous réserve du coût manifestement disproportionné de la demande au regard de l'autre modalité.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance conformément à l'article L. 211-7 du Code de la consommation. Au-delà, le Client devra rapporter la preuve que le Produit n'est pas propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable ou qu'il ne présente pas les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties.

Le Client peut également décider mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés (article 1641 du Code civil) provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Produits et les rendant impropres à l'usage auxquelles ils étaient destinés, à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client. Le Client peut alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

Cette garantie ne concerne pas les dommages résultant d'un mauvais emploi du Produit. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des Produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit ainsi que le bon de livraison.

Malongo reste tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 et L. 211-13 du Code de la consommation ainsi que de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 du Code civil, indépendamment de toute garantie commerciale que Malongo pourrait concéder sur ses produits.

Certains produits proposés à la vente sur le Site peuvent bénéficier d'une garantie contractuelle dont la durée et les modalités sont spécifiées sur le Site.

Si un produit commandé par le Client bénéficie d'une garantie contractuelle, le Client recevra, au plus tard au jour de la livraison du Produit, un document spécifique sur lequel seront précisées les modalités de mise en œuvre et les conditions de la garantie contractuelle (notamment durée, étendue territoriale).

Malongo attire l'attention du Client sur les défauts ou dysfonctionnements pouvant n'être que la conséquence d'une mauvaise installation ou d'une mauvaise utilisation d'un produit. Malongo invite le Client à suivre les instructions des notices accompagnant certains Produits.

Si un Produit Malongo s'avérait défectueux pendant la période de la garantie légale ou contractuelle, le Client effectue une demande de « SAV » auprès de Malongo. Dans ce cadre, Malongo propose au Client de renvoyer le Produit à l'adresse suivante :

Malongo Service VAD – 1167 Route de Saint Laurent – 06610 LA GAUDE.

Après traitement ou analyse du Produit par Malongo, il sera procédé, selon les cas, à la réparation ou à l'échange du Produit.

Malongo garantit au Client disposer des pièces détachées indispensables à l'utilisation de la Machine pendant la Période contractuelle.

Article 10 : Données personnelles

Dans le cadre de la création du compte Client et de l'exécution de la Commande, des informations et données concernant le Client sont recueillies. Elles sont nécessaires à la gestion des Commandes et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et Commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que pour permettre d'améliorer et personnaliser les services proposés et les informations adressées.

Le Client est en outre informé que, dans le cadre de sa commande, la solution « Fraud Expert » est utilisée en complément au traitement des paiements à distance, ses données à caractère personnel font l'objet d'un traitement, dont le responsable est Ingenico e-Commerce Solutions SPRL, ayant pour finalité la prévention et la lutte contre la fraude (détermination d'un niveau de risque lié à une transaction, détection et gestion des alertes éventuelles en résultant, information des marchands pour prise de décision

par ces derniers, vérification « humaine » des transactions présentant un certain niveau de risque, modélisation du score).

La collecte de certaines données à caractère personnel est obligatoire à cette fin. A défaut, la transaction pourrait être retardée ou rendue impossible, et la Commande annulée.

Ces données sont destinées aux services habilités des entités Ingenico e-Commerce Solutions intervenant dans le cadre du présent traitement, et au marchand, ainsi qu'à tout tiers dont l'intervention est nécessaire au bon déroulement du processus de paiement et au fonctionnement des services proposés.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire par courrier à Malongo en indiquant ses noms, prénom, e-mail, adresse et sa référence client, à l'adresse suivante :

Malongo Service VAD – 1167 Route de Saint Laurent – 06610 LA GAUDE.

Article 11 : Droits de propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le Site sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du Site est strictement interdite.

Le Client reconnaît que Malongo est titulaire ou dispose d'un droit d'usage de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle couvrant les Produits vendus au Client et qu'aucun droit d'utilisation ou de reproduction desdits droits ne lui est conféré.

Le Client s'engage notamment à ne pas altérer lesdits droits de propriété intellectuelle, ni à en faire un usage improprie qui les discréditerait ou les dévaloriserait.

Article 12 : Attribution de juridiction – Droit applicable

12.1 Attribution de juridiction

Le Client conserve la faculté, en cas de contestation liée à l'exécution de la présente convention, de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. A défaut d'accord amiable entre les Parties, compétence expresse est attribuée aux Tribunaux du lieu du domicile du Client.

12.2 Droit applicable

Les relations avec le Client sont régies par le droit français. En cas de traduction des présentes en langue étrangère, seul le texte rédigé en français aura valeur authentique.

Article 13 : Dispositions générales

Si l'un des articles ou paragraphes des Conditions Générales était déclaré nul et/ou non-écrit, cette nullité serait partielle et ne pourrait être étendue à l'intégralité du contrat.

De même, si l'un des articles ou paragraphes était en contravention avec une disposition légale, la partie la plus minime, en conformité avec la volonté des parties, serait seule modifiée afin de lui donner une validité. A défaut, elle serait réputée nulle et non-écrite tout en laissant subsister la pleine force obligatoire du reste du contrat.

ANNEXE 1 - RAPPEL DES TEXTES REGISSANT LA GARANTIE

Article L. 211-4 du Code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 211-5 du code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 211-6 du Code de la consommation : Le vendeur n'est pas tenu par les déclarations publiques du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître.

Article L. 211-7 du Code de la consommation : Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L. 211-8 du Code de la consommation : L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis.

Article L. 211-9 du Code de la consommation : En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L. 211-10 du Code de la consommation : Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte : 1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 211-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ; 2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L. 211-11 du Code de la consommation : L'application des dispositions des articles L. 211-9 et L. 211-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts.

Article L211-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 211-13 du Code de la consommation : Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

Article L211-14 du Code de la consommation : L'action récursoire peut être exercée par le vendeur final à l'encontre des vendeurs ou intermédiaires successifs et du producteur du bien meuble corporel, selon les principes du code civil.

Article 1245 du code civil : Le producteur est responsable du dommage causé par un défaut de son produit, qu'il soit ou non lié par un contrat avec la victime.

Article 1245-3 du code civil : Un produit est défectueux au sens du présent chapitre lorsqu'il n'offre pas la sécurité à laquelle on peut légitimement s'attendre.

Dans l'appréciation de la sécurité à laquelle on peut légitimement s'attendre, il doit être tenu compte de toutes les circonstances et notamment de la présentation du produit, de l'usage qui peut en être raisonnablement attendu et du moment de sa mise en circulation.

Un produit ne peut être considéré comme défectueux par le seul fait qu'un autre, plus perfectionné, a été mis postérieurement en circulation.

Article 1245-16 : L'action en réparation fondée sur les dispositions du présent chapitre se prescrit dans un délai de trois ans à compter de la date à laquelle le demandeur a eu ou aurait dû avoir connaissance du dommage, du défaut et de l'identité du producteur.

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1642 du Code civil : Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même.

Article 1643 du Code civil : Il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie.

Article 1644 du Code civil : Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Article 1645 du Code civil : Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur.

Article 1646 du Code civil : Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente.

Article 1647 du Code civil : Si la chose qui avait des vices a péri par suite de sa mauvaise qualité, la perte est pour le vendeur, qui sera tenu envers l'acheteur à la restitution du prix et aux autres dédommagements expliqués dans les deux articles précédents. Mais la perte arrivée par cas fortuit sera pour le compte de l'acheteur.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

ANNEXE 2 - FORMULAIRE DE RETRACTATION

[Télécharger le formulaire de rétractation au format PDF.](#)